



Львівська міська рада
Департамент розвитку
Управління освіти
Відділ освіти Сихівського та Личаківського районів
Ліцей №21 ЛМР

НАКАЗ

м. Львів

від 31.12.

2022 р.

№

Про проведення комплексного
самооцінювання якості
освітньої діяльності у закладі освіти
у 2022 р.

Відповідно до ст.41 закону України «Про освіту», ст.42 Закону України «Про повну загальну середню освіту», Порядку проведення моніторингу якості освіти, затвердженим наказом МОН України від 16.01.2020 р. №54, наказу МОН України «Про затвердження методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у ЗЗСО» від 30.11.2020 №1480, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, наказу ліцею №21ЛМР від 01.09.2022 р. № «Про створення робочої групи та проведення комплексного само оцінювання якості освітньої діяльності в закладі освіти за чотирма напрямками у 2022/2023 н.р.» з метою вивчення та оцінки ефективності функціонування внутрішньої системи, використання системного підходу до здійснення моніторингу на всіх етапах освітнього процесу для поліпшення діяльності закладу освіти протягом вересня-грудня 2022 р. динамічними робочими групами ліцею проводилось опитування та анкетування учасників освітнього процесу закладу освіти та здійснено його аналіз (звіт додається) щодо само оцінювання якості освітньої діяльності у ліцеї у I семестрі 2022 р.,

НАКАЗУЮ:

1. Враховувати в своїй діяльності конструктивні зауваження задоволених не повністю та незадоволених якістю освітніх послуг респондентів-

- педагогічні працівники ліцею , постійно.

2. Підтримувати високу якість надання освітніх послуг та розширювати спектр освітніх послуг.

- педагогічні працівники ліцею , постійно.

3. Систематично проводити опитування учасників освітнього процесу щодо відповідності форм, методів навчання та викладання принципам академічної доброчесності.

- динамічним групам , протягом року

4. Відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою прийняття своєчасних заходів.

- динамічним групам , протягом року.

5. Переглянути наявне освітнє забезпечення у кабінетах та внести пропозиції кафедрам щодо його оновлення.

- головам методичних кафедр, протягом року.

6. Переглянути методи стимулювання здобувачів освіти до освітньої діяльності.

- педагогічні працівники ліцею , постійно.

7. При організації освітнього процесу, обранні освітніх курсів та факультативів враховувати думку учасників освітнього процесу.

8.Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор ліцею

Валентина ЗВЕЖИНСЬКА .

Аналіз опитування учасників освітнього процесу щодо якості освітніх та управлінських процесів у ліцеї. Опитування та анкетування як метод збору інформації для вивчення якості освітньої діяльності ліцею проводилось серед педагогів, учнів та їх батьків за матеріалами «Абетки для директора»(Київ, 2019). Опитування проводила та аналізувала результат динамічна група у складі заступників директора ліцею Кулиняк Г.С., Кучма-Сенищ З.І., Крохмальна М.І., голів методичних кафедр ліцею Грицишин Н.І., Грицишин В.П., Спільник О.М, Волошин Л.Д., Русенко Г.Д., Шпаргало Л.Я.; психолога та соціального педагога ліцею Сапіги С.О. ; педагога-організатора Терлецької А.Ю. та бібліотекара ліцею Костовської А.К «Анкетування для педагогічних працівників» пройшли усі педагоги ліцею. Аналіз відповідей показав, що переважна більшість пройшли курси у ЛОІППО, он-лайн курси та вебінари за тематикою «Форми організації освітнього процесу», «Методичні аспекти викладання предмета», «Організація інклюзивного навчання» та відмітили, що у ліцеї створені умови для постійного підвищення кваліфікації педагогів та немає жодних перешкод. Проте 13 % респондентів відмітили недостатній рівень матеріально - технічної бази ліцею. При складанні календарно-тематичного планування педагоги керуються Методичними рекомендаціями МОН, роботою з колегами та власними напрацюваннями; здобувачам освіти створюють атмосферу успіху, мотивують до вивчення предмета та створюють різнорівневі завдання. Для оцінювання використовують підсумкове, поточне, формувальне, взаємне та самооцінювання. 95% педагогів користуються критеріями оцінювання МОН, 62%- розробляють власні критерії для певного виду роботи та інформують учнів про них на початку навчального року(90%), перед вивченням теми (71%). Педагоги прослідковують динаміку поступу учнів, аналізують результати навчання та 40% вважають, що роблять все можливе для цього, хоча 7% педагогів не вбачають у цьому доцільності. Педагоги ліцею проводять бесіди з учнями щодо дотримання правил академічної доброчесності та ознайомлюють учнів з основами авторського права; оцінюють роботу неупереджено та уважно, підбирають індивідуальні завдання, перевіряють походження інформації та зазначають у разі використання. Власний педагогічний досвід педагоги поширюють у педагогічних виданнях та на освітніх сайтах, зокрема на сайті ліцею. При спілкуванні з батьками віддають перевагу індивідуальним бесідам та батьківським зборам. 80% вчителів повністю задоволені освітнім середовищем у ліцеї, 17%- переважно задоволені. 88% задоволені мотиваційними заходами, що практикуються у ліцеї та психологічним кліматом закладу для співпраці педагогів, хоч 23% зазначає, що співпраця в основному є ситуативною. Усі респонденти зазначили, що керівництво ліцею та педпрацівники

співпрацюють та забезпечують зворотній зв'язок, керівництво враховує рекомендації працівників щодо підвищення якості освіти та відкрите для спілкування. Харчуванням у закладі задоволені. У ліцеї розроблені правила поведінки та учасники освітнього процесу їх дотримуються - 83%, хоча не завжди (20%). У питанні щодо булінгу вчителі зазначили, що насамперед створюють у класі доброзичливу, толерантну атмосферу, проводять бесіди, наводять приклади з власного досвіду. У ліцеї регулярно проводиться просвітницька робота із запрошенням відповідних служб. 37% зазначило, що у ліцеї реагують на випадки булінгу, а 73% не стикались з подібними проблемами. Педагогічна рада ліцею працює системно та ефективно, проте згадується низький рівень активності педперсоналу; проводяться навчання та інструктажі з охорони праці, розроблений та виконується алгоритм дій у разі нещасного випадку, проводяться заходи щодо протидії корупції (100%). У довільних питаннях педагоги ліцею відмітили недостатнє фінансування з боку держави, повне задоволення від роботи та небажання змінювати місце праці. У анкетуванні учнів взяли участь учні 9-11 класів (51%). Так, дуже подобається перебувати у ліцеї 28,9%, подобається – 46,7%, однак не дуже подобається (13,3%), не подобається – 8,9%, 80% респондентів відповіло, що їм комфортно та безпечно перебувати у ліцеї, 73,3% задовільняє розклад занять, 24,4% відмітило перевантаження у окремі дні. Учні відмітили чистоту у ліцеї, проте незадоволені облаштуванням території навколо закладу, харчуванням у їдальні задоволені (42,2%), проте 47% харчуються принесеним із дому. Вчителі інформують учнів щодо правил техніки безпеки, на уроках використовується мультимедійне обладнання, лабораторне обладнання, інтернет. Інформацію щодо булінгу учні отримують від класного керівника, психолога ліцею, інформаційних стендів у ліцеї, учні не зазнавали проявів насильства у ліцеї та за межами, проте 2,2% (1 учень) відчуває агресію і кепкування щодо себе, 50% респондентів відмітили відкритість керівництва ліцею до спілкування, 52% зазначили, що після звернення до керівництва ліцею, класного керівника чи соціального педагога цькування припинилося, 90,9% респондентів зазначають, що керівництво закладу освіти доступне та відкрите до спілкування. 71,1% учнів дотримуються правил поведінки у ліцеї, а 6,7% знають правила та не дотримуються, хоча 6,7% нічого про правила невідомо. 91,1% відмітили дотримання їх прав у ліцеї, поінформованість щодо безпеки в інтернеті, підтримку та повагу від учителів. Учні отримують критерії оцінювання (94%), вчителі оцінюють, у більшості, справедливо, об'єктивно та добросовісно, аргументують та пояснюють оцінку на прохання учня. Самооцінювання здійснюють 73% респондентів, ніколи не проводять само оцінювання – 6,7%, зворотній зв'язок від учителів отримують у формі роз'яснень помилок, заохочення (41%). 59% учнів метою оцінювання вказали рівень знань та

відстеження поступу у навчанні. 76% учнів вбачають залежність їх рівня знань від їх праці та від рівня викладання предметів у ліцеї, 83% вважають, що при викладанні предметів вчителі враховують їхню думку, 62,8% учнів відповідально ставляться до навчання, 55% ознайомлені із правилами академічної доброчесності, надавали свої думки щодо дозвілля, беруть участь переважно у заходах класу, вчителі проводять бесіди та інтерактивні заняття щодо корупції. 16% отримували кваліфіковані поради психолога ліцею, 83%-не потребували такої допомоги.

В анкетуванні батьків взяли участь батьки усіх класів – 104 респондента, з них 35,7% - батьки 5-х класів, 57,3% - батьки 6 – 11-х класів. 69,3% зазначило, що їхня дитина йде до ліцею у піднесеному настрої, серед причин решта батьків вказали взаємини з однокласниками (18,4%), іншими учнями ліцею та побоювання окремих учителів 20,3%. На причини адаптації учнів батьки відповіли, що впливають різні фактори, але 21,1% батьків вказали, що дітям важко адаптуватись до вчителів, котрі викладають предмет, ще інший відсоток (11,8%) вказав на проблеми з адаптацією в класі. 78,2% респондентів можуть звернутись до керівництва ліцею та порозумітись. 86,7% відмітили справедливість оцінювання досягнень учнів, 74,3% ознайомлені із критеріями оцінювання та отримують зворотній зв'язок від учителів ліцею. 93% респондентів задоволені організацією освітнього процесу у ліцеї. Допомогу у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною найчастіше батьки розраховують на допомогу класного керівника (97,3%), шкільного психолога – 14,9%, директора – 13,2%, інших батьків – 11,4%, педагогів – 7%. Щодо освітнього середовища (по шкалі 1-4 бали) відійшло до облаштування території (3б.) та спортивної зали (3б.). До шкали (2б.) можна віднести чистоту та облаштування кабінетів. За шкалою (1б.) більшість батьків оцінює дизайн приміщень вестибюлю, актові зали. 66,4% дітей респондентів харчуються у ліцеї регулярно, 33,6% не їдять у їдальні. 55% задоволені харчуванням у їдальні ліцею. Серед причин часткового невдоволення називають асортимент буфету 54,8%, через короткотривалі перерви (27,4%). В основному (74,5%) не зверталися з приводу випадків булінгу, тому що не було потреби, а серед тих батьків, які зверталися (17,4%) відповіли, що проблема вирішувалася конструктивно і більше таких випадків не було. 95% ознайомлені з правилами поведінки у ліцеї. Інформацію щодо діяльності ліцею переважна більшість отримує від класного керівника, на загальношкільних батьківських зборах та у соціальних мережах. 79% повідомляють, що їхні права як учасників освітнього процесу не порушуються, 18% - що інколи порушуються, але швидко вирішуються. 65% опитаних зазначили, що школа враховує їхню думку при прийнятті управлінських рішень, 35%- частково. В основному ці рішення стосувалися вибору факультативів та

курсів за вибором, визначення профілю навчання, визначення освітньої програми та визначення вибіркового навчальних предметів. Питання, що цікавлять батьків найбільш - ремонт актової зали та дизайн приміщення вестибюлю.

Директор ліцею

Валентина ЗВЕЖИНСЬКА

Вик.: Кулиняк Г.С.