

КОДЕКС ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ ПЕДАГОГІЧНОГО ПРАЦІВНИКА Ліцею №21 Львівської міської ради

1. Загальні засади

1.1. Професійна комунікація педагога ґрунтується на повазі до гідності кожного учасника освітнього процесу.

1.2. Педагогічний працівник у своїй діяльності дотримується принципів:

- професійності;
- стриманості;
- неупередженості;
- відповідальності за слово.

2. Комунікація з учнями

2.1. Педагог:

- спілкується у доброзичливому та коректному тоні;
- не допускає приниження, образ або сарказму;
- не оцінює особистість учня, а лише його дії або поведінку.

2.2. У складних ситуаціях педагог:

- зберігає спокій;
- не вступає в емоційні суперечки;
- діє відповідно до встановлених процедур закладу.

3. Комунікація з батьками

3.1. Взаємодія з батьками здійснюється у конструктивному, професійному форматі.

3.2. Педагог:

- надає інформацію об'єктивно та без емоційних оцінок;
- утримується від конфліктної риторики;
- у складних випадках залучає адміністрацію.

4. Публічна комунікація

4.1. Педагогічний працівник утримується від публічного обговорення внутрішніх ситуацій закладу в соціальних мережах.

4.2. Забороняється:

- поширення неперевіреної інформації;
- коментування конфліктів без погодження з адміністрацією.

5. Комунікація у конфліктних ситуаціях

5.1. У разі конфлікту педагог:

- не робить передчасних висновків;
- не визначає винних до з'ясування обставин;
- спрямовує ситуацію у процедурне русло.

5.2. Основні формулювання у складних ситуаціях:

- “Давайте розберемося у ситуації”;
- “Мені важливо зрозуміти обставини”;
- “Ми діємо відповідно до встановленого порядку”.

6. Професійна відповідальність

6.1. Педагог несе відповідальність за дотримання норм професійної етики та культури спілкування.

6.2. Порушення принципів цього Кодексу розглядається адміністрацією закладу відповідно до внутрішніх документів та законодавства.

7. Заключні положення

7.1. Кодекс є обов'язковим для виконання педагогічними працівниками закладу.

7.2. Дотримання Кодексу є складовою професійної діяльності та критерієм оцінювання роботи педагога.

