



Львівська міська рада
Департамент освіти та культури
Управління розвитку освіти

79 008, Львів, пл. Ринок, 9, тел.: (032) 254 60 52, osvitalviv@ukr.net

№ _____

на № _____ від _____

Начальникам відділів освіти
управління освітньої
інфраструктури

Керівникам закладів
загальної середньої освіти
Львівської МТГ

Управління розвитку освіти департаменту освіти та культури Львівської міської ради інформує про нову можливість для дітей повідомити про прояви насильства, булінгу або інших складних життєвих обставин.

Просимо інформувати учасників освітнього процесу, що звернутися можна на міську гарячу лінію за номером 15-80 (графік роботи: з 09:00 до 18:00) або написати у чат-бот, який функціонує цілодобово. Комунікацію забезпечують кваліфіковані фахівці, які надають необхідну підтримку та допомогу.

А також забезпечити проведення класними керівниками виховних годин на теми, пов'язані з емоційним благополуччям учнів (подолання тривоги, страху, самотності), профілактикою булінгу (у тому числі в інтернеті) та вирішенням конфліктів.

В.о. начальниці управління

Ольга БРАНИЦЬКА

вик.: ШАМІНА Христина Юріївна,
головна спеціалістка відділу
загальної середньої та дошкільної освіти,
☎ 297-57-84



СЕД Львівської міської ради IT-Enterprise
№4-2701-25542 від 24.04.2026
Підписувач БРАНИЦЬКА ОЛЬГА ВОЛОДИМИРІВНА