



Львівська міська рада  
Департамент гуманітарної політики  
Управління освіти  
Відділ освіти Сихівського та Личаківського районів  
Ліцей №21 ЛМР

79005, м. Львів, вул. Кониського, 8, тел.: (032) 276 91 63

e-mail: serednia.shkola.21@gmail.com

## НАКАЗ

м. Львів

від 27.08. 2021 р.

№ \_\_\_\_\_

Про заходи щодо виконання Закону  
України « Про звернення громадян»

На виконання Закону України « Про звернення громадян»,

### НАКАЗУЮ:

1. Забезпечити створення умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та обов'язкове одержання відповіді на нього або особистий прийом.
2. Виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідність осіб, з вини яких допущені порушення.
3. Своєчасно вживати заходів щодо практичного розв'язання питань, порушених громадянами.
4. Адміністрації ліцею нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.
5. Секретарю ліцею Корчан А. В. вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв'язанням проблем, що виникли тощо.
6. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою

Директор ліцею

В. Звезинська