

СКРИПТИ ДЛЯ ВЧИТЕЛІВ У СКЛАДНИХ СИТУАЦІЯХ
(професійна комунікація)

1. СИТУАЦІЯ: учень порушує дисципліну

Х НЕ:

- “перестань негайно!”
- “ти завжди заважаєш”

✓ Краще:

“Зараз важливо, щоб ми працювали разом. Повернись, будь ласка, до роботи.”
спокійно + без приниження

2. СИТУАЦІЯ: повторне порушення

✓“Я вже звертав(ла) на це увагу. Давай домовимось, як це виправити.”
не конфлікт, а домовленість

3. СИТУАЦІЯ: учень грубить

Х НЕ відповідати агресією

✓“Я готовий(а) тебе вислухати, але у спокійному форматі.”

Якщо продовжує:

“Ми повернемося до цієї розмови пізніше.”

4. СИТУАЦІЯ: конфлікт між учнями

✓“Зараз важливо зрозуміти ситуацію. Кожен з вас зможе висловитись.”
рівна позиція для всіх

5. СИТУАЦІЯ: сльози / емоційний стан

✓“Я бачу, що тобі зараз непросто. Давай трохи заспокоїмось і поговоримо.”
головне — не допитувати

6. СИТУАЦІЯ: підозра на булінг

Х НЕ:

- “хто винен?”
- “це правда?”

✓“Мені потрібно зрозуміти, що відбувається, щоб допомогти.”
дуже важлива нейтральність

7. СИТУАЦІЯ: потрібно поговорити після уроку

✓“Після уроку хочу коротко з тобою поговорити, щоб краще зрозуміти ситуацію.”
без страху і напруги

8. СИТУАЦІЯ: складна розмова

(важливо!)

✓ початок:

“Моя задача — розібратись і допомогти, а не покарати.”
знімає захисну реакцію

9. СИТУАЦІЯ: учень заперечує (“я нічого не робив”)

✓“Я тебе почув(ла). Давай разом подивимось, що сталося.”
не ловимо на брехні

10. СИТУАЦІЯ: потрібно завершити розмову

✓“Ми це обговорили. Далі я приймаю рішення і повідомлю.”

11. ЗОЛОТІ ПРАВИЛА ДЛЯ ВЧИТЕЛЯ

- не оцінювати особистість
- не підвищувати голос
- не з'ясовувати конфлікти наодинці
- не поспішати з висновками
- фіксувати складні ситуації

◆ 12. ФРАЗИ, ЯКІ “ЗАХИЩАЮТЬ” ВЧИТЕЛЯ

✓ “Давай розберемось”

“Я тебе почув(ла)”

“Мені важливо зрозуміти”

“Ми це вирішимо у встановленому порядку”

13. ЧОГО НЕ МОЖНА КАТЕГОРИЧНО

✗ “ти проблемний”

✗ “з тобою завжди одне й те саме”

✗ “ти винен”

✗ сарказм

✗ публічне приниження

Висновок

сильний вчитель сьогодні — це не той, хто “ставить на місце”, а той, хто керує ситуацією без конфлікту

Директор ліцею

Валентина ЗВЕЖИНСЬКА