



Львівська міська рада
Департамент розвитку
Управління освіти
Відділ освіти Сихівського та Личаківського районів
Ліцей №21 ЛМР

НАКАЗ

м. Львів

від 01.05. 2024 р.

№ _____

Про результати комплексного
самооцінювання якості
освітньої діяльності у закладі освіти
у 2023 – 2024 н. р.

Відповідно до ст.41 закону України «Про освіту», ст..42 Закону України «Про повну загальну середню освіту», Порядку проведення моніторингу якості освіти, затвердженим наказом МОН України від 16.01.2020 р. №54, наказу МОН України «Про затвердження методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у ЗЗСО» від 30.11.2020 №1480, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти(наказ ліцею№21ЛМР від31.08.2023 р. №72) , наказу ліцею №21ЛМР від 01.09.2023 р. № «Про створення робочої групи та проведення комплексного самооцінювання якості освітньої діяльності в закладі освіти за чотирма напрямками у 2023-2024 н.р.» з метою вивчення та оцінки ефективності функціонування внутрішньої системи, використання системного підходу до здійснення моніторингу на всіх етапах освітнього процесу для поліпшення діяльності закладу освіти протягом квітня-травня 2024 р. динамічними робочими групами ліцею проводилось опитування та анкетування учасників освітнього процесу закладу освіти та здійснено його аналіз (звіт додається) щодо самооцінювання якості освітньої діяльності у ліцеї у 2023-2024н.р.,

НАКАЗУЮ:

- 1.Педагогам у своїй діяльності враховувати конструктивні зауваження респондентів щодо якості освітніх послуг.
- педагогічні працівники ліцею , постійно.
- 2.Педагогічним працівникам підтримувати високу якість надання освітніх послуг та розширювати спектр освітніх послуг.
- педагогічні працівники ліцею , постійно.
- 3.Педагогічним працівникам використовувати інформаційно-комунікаційні технології в освітньому процесі для підвищення продуктивності роботи,раціональним шляхом досягати необхідного результату.
- педагогічні працівники ліцею, постійно.

4. Систематично проводити опитування учасників освітнього процесу щодо відповідності форм, методів навчання та викладання принципам академічної доброчесності.

- динамічним групам, протягом року

5. Відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні сторони у навчанні з метою прийняття своєчасних заходів.

- динамічним групам, протягом року.

6. Переглянути методи стимулювання здобувачів освіти до освітньої діяльності.

- педагогічні працівники ліцею, постійно.

7. При організації освітнього процесу, обранні освітніх курсів та факультативів враховувати думку учасників освітнього процесу.

8. Контроль за виконанням даного наказу покласти на заступника директора ліцею Кулиняк Г.С.

Директор ліцею

Валентина ЗВЕЖИНСЬКА .

Аналітичний звіт до наказу від 01.05.2024 р. № _____

У березні – квітні 2024 р. проводилось опитування та анкетування як метод збору інформації для вивчення якості освітньої діяльності ліцею проводилось серед педагогів, учнів та їх батьків по матеріалах «Абетки для директора»(Київ, 2019). Опитування проводила та аналізувала результат динамічна група у складі заступників директора ліцею Кулиняк Г.С., Кучма-Сенищ З.І., Крохмальна М.І., голів методичних кафедр ліцею Грицишин Н.І., Грицишин В.П., Спільник О.М., Волошин Л.Д., Русенко Г.Д., Шпаргало Л.Я.; педагога-організатора Терлецької А.Ю. та бібліотекара ліцею Костовської А.К. «Анкетування для педагогічних працівників» пройшли усі педагоги ліцею. Аналіз відповідей показав, що переважна більшість пройшли курси у ЛОІППО та ЦПРПП, он-лайн курси та вебінари за тематикою «Форми організації освітнього процесу», «Методичні аспекти викладання предмета», «Організація інклюзивного навчання» та відмітили, що у ліцеї створені умови для постійного підвищення кваліфікації педагогів та немає жодних перешкод. Проте 15 % респондентів відмітили недостатній рівень матеріально - технічної бази ліцею. При складанні календарно-тематичного планування педагоги керуються Методичними рекомендаціями МОН, роботою з колегами та власними напрацюваннями; здобувачам освіти створюють атмосферу успіху, мотивують до вивчення предмета та створюють різноманітні завдання. Для оцінювання використовують підсумкове, поточне, формувальне, тематичне оцінювання. 95% педагогів користуються критеріями оцінювання МОН, 62% розробляють власні критерії для певного виду роботи, 90% педагогів інформують учнів про критерії оцінювання на початку навчального року, 70% перед вивченням теми. Педагоги прослідковують динаміку поступу учнів, аналізують результати навчання та 40% вважають, що роблять все можливе для цього, хоча 5 % педагогів не вбачають у цьому доцільності. Педагоги ліцею проводять бесіди з учнями щодо дотримання правил академічної доброчесності та ознайомлюють учнів з основами авторського права; оцінюють роботу неупереджено та уважно, підбирають індивідуальні завдання, перевіряють походження інформації та зазначають у разі використання. Власний педагогічний досвід педагоги поширюють у педагогічних виданнях та на освітніх сайтах, зокрема на сайті ліцею. При спілкуванні з батьками віддають перевагу індивідуальним бесідам та батьківським зборам. 65% вчителів повністю задоволені освітнім

середовищем у ліцеї, 17%- переважно задоволені. Усі респонденти зазначили, що керівництво ліцею та педпрацівники співпрацюють та забезпечують зворотній зв'язок ,керівництво враховує рекомендації працівників щодо підвищення якості освіти та відкрите для спілкування.

Педагогічна рада ліцею працює системно та ефективно, проводяться навчання та інструктажі з охорони праці, розроблений та виконується алгоритм дій у разі нещасного випадку, проводяться заходи щодо протидії корупції .

У довільних питаннях педагоги ліцею відмітили недостатнє фінансування з боку держави, повне задоволення від роботи та небажання змінювати місце праці. У анкетуванні учнів взяли участь учні 10-11 класів (51%). 77% респондентів відмітило, що їм подобається перебувати у ліцеї, однак 14% - не дуже подобається . 73 % учнів задовільняє розклад занять, 25% відмітило перевантаження у окремі дні. Вчителі інформують учнів щодо правил техніки безпеки, на уроках використовується мультимедійне обладнання, лабораторне обладнання, інтернет. 90,9% респондентів зазначають, що керівництво закладу освіти доступне та відкрите до спілкування,відмітили дотримання їх прав у ліцеї, поінформованість щодо безпеки в інтернеті, підтримку та повагу від учителів. 94% опитаних отримують критерії оцінювання, вчителі оцінюють ,у більшості , справедливо , об'єктивно та добросовісно, аргументують та пояснюють оцінку на прохання учня. Половина респондентів відповіло, що зворотній зв'язок від учителів отримують у формі роз'яснень помилок, заохочення. 57% учнів метою оцінювання вказали рівень знань та відстеження поступу у навчанні. 76% учнів вбачають залежність їх рівня знань від їх праці та від рівня викладання предметів у ліцеї, 83% вважають, що при викладанні предметів вчителі враховують їхню думку, 62,8% учнів відповідально ставляться до навчання,55% ознайомлені із правилами академічної добросовісності, надавали свої думки щодо дозвілля, беруть участь переважно у заходах класу, вчителі проводять бесіди та інтерактивні заняття щодо корупції. 15% отримували кваліфіковані поради психолога ліцею, 85% - не потребували такої допомоги.

У анкетуванні батьків взяли участь батьки 4,8,10 – х класів. 70% зазначило , що їхня дитина йде до ліцею у піднесеному настрої, серед причин небажання йти до ліцею 15% батьків вказали взаємини з однокласниками,іншими учнями ліцею та побоювання окремих учителів. На причини адаптації учнів батьки відповіли , що впливають різні фактори, але 21,1% батьків вказали, що дітям важко

адаптуватись до вчителів, котрі викладають предмет, ще інший відсоток (11,8%) вказав на проблеми з адаптацією в класі.

86,7% відмітили справедливість оцінювання досягнень учнів, 74,3 % ознайомлені із критеріями оцінювання та отримують зворотній зв'язок від учителів ліцею. 93% респондентів задоволені організацією освітнього процесу у ліцеї. Допомогу у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною найчастіше батьки розраховують на допомогу класного керівника - 97%, шкільного психолога – 15%, директора – 13,2%, інших батьків – 11,4%, педагогів – 7%. В основному (74,5%) респондентів не зверталися з приводу випадків булінгу, тому що не було потреби, а серед тих батьків, які зверталися (7%) відповіли, що проблема вирішувалася конструктивно і більше таких випадків не було. 95% ознайомлені з правилами поведінки у ліцеї. Інформацію щодо діяльності ліцею переважна більшість отримує від класного керівника, на загальношкільних батьківських зборах та у соціальних мережах. 80 % повідомляють, що їхні права як учасників освітнього процесу не порушуються, 11% - що інколи порушуються, але швидко вирішуються. 71% опитаних зазначили, що адміністрація ліцею враховує їхню думку при прийнятті управлінських рішень, 25%- частково. В основному ці рішення стосувалися вибору факультативів та курсів за вибором, визначення профілю навчання, визначення освітньої програми та визначення вибіркового навчального предметів. Питання, що цікавлять батьків найбільш - ремонт актової зали та дизайн приміщення вестибюлю.

Директор ліцею

Валентина ЗВЕЖИНСЬКА

Вик.: Кулиняк Г.С.