



Львівська міська рада

Департамент гуманітарної політики

Управління освіти

Відділ освіти Сихівського та Личаківського районів

Ліцей №21 ЛМР

НАКАЗ

Від 31. 12. 2021 р.

№ _____

Про якість освітніх та управлінських процесів у ліцеї

На виконання наказу від 01.09.2021р. № 188 протягом вересня-листопада 2021 р. проводилось опитування учасників освітнього процесу ліцею та проведено його аналіз динамічними групами.(довідка додається).

НАКАЗУЮ:

- 1.Враховувати в своїй діяльності конструктивні зауваження задоволених не повністю та незадоволених якістю освітніх послуг респондентів-
- педагогічні працівники ліцею , постійно.
2. Підтримувати високу якість надання освітніх послуг та розширювати спектр освітніх послуг.
- педагогічні працівники ліцею , постійно.
3. Систематично проводити опитування учасників освітнього процесу щодо відповідності форм, методів навчання та викладання принципам академічної доброчесності.
- динамічним групам , протягом року
4. Відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою вжиття своєчасних заходів.
- динамічним групам , протягом року.
5. Переглянути наявне освітнє забезпечення у кабінетах та внести пропозиції кафедрам щодо його оновлення.
- головам методичних кафедр, протягом року.
6. Переглянути методи стимулювання здобувачів освіти до освітньої діяльності.
- педагогічні працівники ліцею , постійно.
7. . При організації освітнього процесу, обранні освітніх курсів та факультативів враховувати думку учасників освітнього процесу
8. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор ліцею

В.ЗВЕЖИНСЬКА .

Аналіз опитування учасників освітнього процесу щодо якості освітніх та управлінських процесів у ліцеї. Опитування як метод збору інформації для вивчення якості освітньої діяльності ліцею проводилось серед педагогів, учнів та їх батьків по матеріалах «Абетки для директора» (Київ, 2019). Опитування проводила та аналізувала результат динамічна група у складі заступників директора ліцею Кулиняк Г.С., Кучма-Сенищ З.І., Кульматицька Г.С.; голів методичних кафедр ліцею Грицишин Н.І., Грицишин В.П., Спільник О.М, Волошин Л.Д., Луц Л.В., Русенко Г.Д.; психолога та соціального педагога ліцею Сапіги С.О. ; педагога-організатора Терлецької А.Ю. та бібліотекара ліцею Костовської А.К. «Анкетування для педагогічних працівників» пройшли усі педагоги ліцею. Аналіз відповідей показав, що переважна більшість пройшли курси у ЛОІППО, он-лайн курси та вебінари за тематикою «Форми організації освітнього процесу», «Методичні аспекти викладання предмета», «Організація інклюзивного навчання» та відмітили, що у ліцеї створені умови для постійного підвищення кваліфікації педагогів та немає жодних перешкод. Проте 13% респондентів відмітили недостатній рівень матеріально-технічної бази ліцею. При складанні календарно-тематичного планування педагоги керуються методичними рекомендаціями МОН, роботою з колегами та власними напрацюваннями; здобувачам освіти створюють атмосферу успіху, мотивують до вивчення предмета та створюють різноманітні завдання. Для оцінювання використовують підсумкове, поточне, формувальне, взаємне та самооцінювання. 95% педагогів користуються критеріями оцінювання МОН, 52%- розробляють власні критерії для певного виду роботи та інформують учнів про них на початку навчального року (89%), перед вивченням теми (41%). Педагоги прослідковують динаміку поступу учнів, аналізують результати навчання та 30% вважають, що роблять все можливе для цього. Педагоги ліцею проводять бесіди з учнями щодо дотримання правил академічної доброчесності та ознайомлюють учнів з основами авторського права; оцінюють роботу неупереджено та уважно, підбирають індивідуальні завдання, перевіряють походження інформації та зазначають у разі використання. Власний педагогічний досвід педагоги поширюють у педагогічних виданнях та на освітніх сайтах. При спілкуванні з батьками віддають перевагу індивідуальним бесідам. 80% вчителів повністю задоволені освітнім середовищем у ліцеї, 17%- переважно задоволені. 88% задоволені мотиваційними заходами, що практикуються у ліцеї та психологічним кліматом закладу для співпраці педагогів, хоч 23% зазначає, що співпраця в основному є ситуативною. Усі респонденти зазначили, що керівництво ліцею та педпрацівники співпрацюють та забезпечують зворотній зв'язок, керівництво враховує рекомендації працівників щодо підвищення якості освіти та відкрите для спілкування. Харчуванням у закладі задоволені. У ліцеї розроблені правила поведінки та учасники освітнього процесу їх дотримуються (83%), хоча не завжди (23%). У питанні щодо булінгу вчителі зазначили, що насамперед створюють у класі доброзичливу, толерантну атмосферу, проводять бесіди, наводять приклади з власного досвіду. У ліцеї регулярно проводиться просвітницька робота із запрошенням відповідних служб. 77% зазначило, що у ліцеї реагують на випадки булінгу, а 23% не стикались з подібними проблемами. Педагогічна рада ліцею працює системно та ефективно, проте згадується низький рівень активності педперсоналу; проводяться навчання та інструктажі з охорони праці, розроблений та виконується алгоритм дій у разі нещасного випадку, проводяться заходи щодо протидії корупції (100%). У довільних питаннях педагоги ліцею відмітили недостатнє фінансування з боку держави, повне задоволення від роботи та небажання змінювати місце праці. У анкетуванні учнів взяли участь у більшості хлопці (66%). До ліцею йдуть з радістю (85%), 15% зазначило небажання рано вставати. 85% комфортно та безпечно у ліцеї, 67% задовільняє розклад занять, 16% відмітило перевантаження у окремі дні. Учні відмітили чистоту у ліцеї, проте незадоволені облаштуванням території навколо закладу, харчуванням у їдальні задоволені, проте

50% харчуються принесеним з дому. Вчителі інформують учнів щодо правил техніки безпеки, на уроках використовується мультимедійне обладнання, лабораторне обладнання, інтернет. Інформацію щодо булінгу учні отримують від класного керівника, психолога ліцею, інформаційних стендів у ліцеї, учні не зазнавали проявів насильства у ліцеї та за межами, проте 16% відмітили психологічне насильство (крик) від вчителів та однолітків. 50% респондентів відмітили відкритість керівництва ліцею до спілкування, проте лише 16% задоволені розглядом звернення. 33% учнів дотримуються правил поведінки у ліцеї, 16% дотримуються загальних правил поведінки, а 50% знають правила та не дотримуються. 67% відмітили дотримання їх прав у ліцеї, поінформованість щодо безпеки в інтернеті, підтримку та повагу від учителів. Учні отримують критерії оцінювання, вчителі оцінюють, у більшості, справедливо, об'єктивно та добросовісно, аргументують та пояснюють оцінку на прохання учня. Самооцінювання здійснюють лише 16% респондентів, зворотній зв'язок від учителів отримують у формі роз'яснень помилок, заохочення. 50% учнів метою оцінювання вказали рівень знань та відстеження поступу у навчанні. 100% учнів вбачають залежність їх рівня знань від їх праці та від рівня викладання предметів у ліцеї, при викладанні предметів вчителі враховують їхню думку, 67% учнів відповідально ставляться до навчання, 84% ознайомлені із правилами академічної добросовісності, надавали свої думки щодо дозвілля, беруть участь переважно у заходах класу, вчителі проводять бесіди та інтерактивні заняття щодо корупції. 16% отримували кваліфіковані поради психолога ліцею, 83%-не потребували такої допомоги.

У анкетуванні батьків взяли участь батьки усіх класів. 70% зазначило, що їхня дитина йде до ліцею у піднесеному настрої, серед причин решта батьків вказали взаємини з однокласниками, іншими учнями ліцею та побоювання окремих учителів. 64% ніколи не мали проблем з адаптацією до школи, 36%-іноді. 96% респондентів можуть звернутись до керівництва ліцею та порозумітись. 98% відмітили справедливість оцінювання досягнень учнів, 95% ознайомлені із критеріями оцінювання та отримують зворотній зв'язок від учителів ліцею. 90% респондентів задоволені організацією освітнього процесу у ліцеї. Допомогу у питаннях з дитиною батьки можуть отримати у класного керівника, директора та психолога ліцею. Щодо освітнього середовища, батьки відмітили чистоту кабінетів та їдальні, облаштування кабінетів, проте зазначили недостатнє облаштування території навколо ліцею. 62% дітей респондентів харчуються у ліцеї регулярно, 18% іноді. 80% задоволені харчуванням у їдальні ліцею. Серед причин часткового невдоволення називають нестачу у меню свіжих овочів та фруктів, короткі перерви, що унеможливають можливість прийому їжі, вартість. У ліцеї проводиться освітня робота з батьками. 17% опитаних звертались до адміністрації ліцею з питання булінгу і проблема вирішувалась конструктивно, решта опитаних з цією проблемою не стикалися. 95% ознайомлені з правилами поведінки у ліцеї. Інформацію щодо діяльності ліцею переважна більшість отримує від класного керівника, на загальношкільних батьківських зборах та у соціальних мережах. 79% повідомляють, що їхні права як учасників освітнього процесу не порушуються, 18% - що інколи порушуються, але швидко вирішуються. 25% респондентів зазначили, що школа враховує їхню думку при прийнятті управлінських рішень, 55%- частково. В основному ці рішення стосувалися вибору факультативів та курсів за вибором, визначення профілю навчання, визначення освітньої програми та визначення вибіркового навчального предметів. 17% опитаних отримували кваліфіковану допомогу від психолога ліцею. Питання, що цікавлять батьків найбільше- ремонт актового залу та питна вода на поверхах у вільному доступі.

Вик. З. Кучма-Сенищ

Директор ліцею

В.ЗВЕЖИНСЬКА

